



10 Ans de Garantie Limitée

René Corriveau & Fils Inc. conçoit et fabrique des ameublements de jardin depuis près de 35 ans. Reconnus pour leur design, leur solidité et confort ces meubles sont vendus sous 2 appellations bien distinctes soit Estiva et Classic Design. À noter que certaines composantes ou unités complètes peuvent être fabriquées en Asie selon nos spécifications.

Estiva offre l'élégance et le confort en passant par la robustesse pour un excellent rapport qualité-prix.

Classic Design laisse libre cours au bon goût, au raffinement et naturellement au confort suprême.

Ce qui est couvert par la garantie limitée :

10 ans : Tout défaut de manufacture sur la structure de métal pour un usage normal et domestique, incluant :

- Les soudures
- La corrosion
- L'écaillage ou fendillement du fini de peinture

5 ans : Les défauts majeurs de coulée de pièces d'aluminium, les pièces craquées ou cassées sans qu'il n'y ait impact.

1 an :

Tissu (Déchirement)	Dessus de table en verre (sauf bris)
Composantes de coussin	Fendillement de composante de plastique
Courroie de vinyle	Roulement à billes
Coloration de peinture	Composantes de parasol (sauf la corde)

Ce que la garantie ne couvre pas :

- Les bris causés par une utilisation commerciale, institutionnelle, déraisonnable ou abusive
- Les bris causés par un manque d'entretien
- Les taches
- L'oxydation
- Les dommages causés par un remisage inadéquat ou des éléments naturels comme le gel, le feu, le vent, etc.
- Les dommages causés par des détergents puissants tels que l'ammoniac, les acides, les solvants, les huiles solaires, etc.
- Les bris de verre trempé
- La décoloration normale et graduelle des tissus et de la peinture
- La décoloration et le fendillement des embouts et des pièces en plastique et vinyle, etc.
- Les éraflures ou la moisissure
- Les frais de transport pour les retours de marchandise
- Les articles de quincaillerie tels que boulons, écrous, crochets, etc.

René Corriveau & Fils Inc. se réserve le droit de décider ce qui doit être réparé ou remplacé et par quelle pièce ou composante cela se fera. Le remplacement de la pièce fautive se fera par une autre de même style et couleur et ceci dans la mesure où les matériaux sont toujours disponibles. Si tel n'est pas le cas, nous fournirons un modèle de forme et couleur qui s'y apparente le plus. Advenant un bris non couvert, nous pourrions fournir les pièces de remplacement les plus courantes à prix minimal. Nous vous recommandons fortement de laisser le parasol fermé lors de période de vent et pendant votre absence.

Valide que pour l'acheteur original en utilisation normale

La preuve d'achat (facture) doit indiquer le nom de l'acheteur original et la date d'achat ainsi que les numéros de modèle des articles.

Les retours de marchandises sont à la charge du client et doivent être pré-autorisés par René Corriveau & Fils Inc.

Il est recommandé de consulter le détaillant en premier lieu afin de déterminer s'il peut corriger lui-même le défaut. Le détaillant peut aussi prendre en charge le dossier de la réclamation et l'acheminer au fabricant. René Corriveau & Fils ne se tient pas responsable de tout dommage, perte de jouissance du produit et toute autre perte résultant d'une défectuosité d'un produit.

Service à la clientèle :

Afin d'obtenir un service rapide, communiquer avec le détaillant où l'article a été acheté. Vous aurez besoin de la facture originale d'achat comportant tous les détails tels, la date d'achat, le numéro de produit, etc...ainsi qu'une photo au besoin si vous ne pouvez rapporter l'article en question. Le marchand fera le nécessaire pour communiquer ces informations à notre département de service qui prendra le tout en charge. En cas de besoin ou pour un suivi, vous pouvez rejoindre le service@renecorriveau.com . Consultez également notre site web www.renecorriveau.com pour voir tous nos modèles offerts.

À noter que l'eau accumulée dans les tubes et profilés d'aluminium peut les faire fendre ou les déformer en période hivernale. Il est fortement recommandé d'enlever cette eau avant de remiser les meubles.

Directives de soins et d'entretien : Nettoyez la structure avec un savon doux dans de l'eau tiède. Rincer avec de l'eau propre et laisser sécher à fond. Evitez les détergents forts et les nettoyants de type abrasif. Pour obtenir des résultats optimaux tout en prévenant la moisissure, nettoyez les bandoulières et les coussins (surface) chaque semaine avec un détergent doux dans de l'eau tiède. Rincez et absorbez l'excédent d'humidité avec un linge sec et laisser sécher ensuite.

Pour enlever des taches ou de la moisissure, utilisez une solution d'eau tiède et de détergent doux. N'utilisez jamais de solutions nettoyantes abrasives ou à base de solvants. Ne jamais ranger les coussins encore mouillés et ne pas les placer dans des sacs de plastique hermétiques. La meilleure façon de conserver la beauté de votre mobilier est de le recouvrir d'une housse pour meubles de jardin lorsqu'il ne sert pas. Ces dernières sont disponibles dans de nombreux points de vente au détail. À noter cependant que ces housses ne sont pas recommandées pour le remisage de la période hivernale. La meilleure protection pour cette période demeure bien sûr le remisage intérieur.

Fabriqué par : **René Corriveau & Fils Inc**, 270 Avenue Corriveau , Montmagny, Qc.G5V 2M6